

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области «Профессиональное училище №58 р.п.Юрты»**

**Комплексная программа социальной адаптации и постинтернатного
сопровождения выпускников образовательных учреждений для детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей от 18 до 23 лет**

«Мы вместе»

Татарина Ирина Вячеславовна
специалист Службы
постинтернатного сопровождения

Юрты 2014

Программа разработана Татариновой Ириной Вячеславовной, специалистом Службы постинтернатного сопровождения, социальным педагогом ГБПОУ ПУ №58 р.п.Юрты. Программа направлена на организацию деятельности специалистов по социальной адаптации и постинтернатному сопровождению выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 18 до 23 лет (далее – выпускники; выпускники образовательных учреждений). Данная программа по своей направленности является комплексной, т.е. включает в себя разноплановую деятельность, объединяет различные направления работы с выпускниками, испытывающими жизненные трудности, и предлагает пути выхода из создавшейся ситуации. По продолжительности программа является долгосрочной, т.е. реализуется в течение периода нахождения выпускников на постинтернатном сопровождении.

Программа направлена на:

- осуществление социально – психологической диагностики, обратившихся в службу выпускников, с целью выявления проблем в их интеллектуальном развитии, общении и поведении; уровня готовности к самостоятельной жизни в современном обществе;
- оказание социально – педагогической, психологической и правовой помощи выпускникам в обеспечении жилой площадью, решении различных бытовых проблем, в трудных жизненных ситуациях, в трудоустройстве и трудовой адаптации, в получении квалифицированной юридической помощи и социально-правовой защиты в период общественного и профессионального самоопределения, в продолжении обучения в соответствии с интересами и склонностями.
- разработку и реализацию индивидуальных программ социальной адаптации выпускников, направленных на выход из трудной жизненной ситуации;
- профилактику алкоголизма, наркомании, нормализацию взаимоотношений в семье, улучшение качества жизни, устранение семейных и межличностных проблем.

Информационная карта комплексной программы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 18 до 23 лет «Мы вместе»

»

Наименование

Комплексная программа социальной адаптации и постинтернатного сопровождения выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 18 до 23 лет «**Мы вместе**»

(далее – Программа)

Автор

Татарина Ирина Вячеславовна- специалист Службы постинтернатного сопровождения

Цель

Создание эффективной системы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), оказание помощи выпускникам в получении профессии и трудоустройстве, подготовке к семейной жизни.

Задачи

1. Подготовка воспитанников образовательных учреждений к самостоятельной жизни;
2. Развитие новых форм и технологий деятельности по постинтернатной адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
3. Обеспечение психолого-педагогического сопровождения и социально-правовой поддержки выпускников;
4. Повышение квалификации специалистов, занимающихся социальной адаптацией и постинтернатным сопровождением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
5. Информационная поддержка программы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Направление деятельности

Оказание своевременной и квалифицированной помощи выпускникам образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 18 до 23 лет, нуждающимся в социальной поддержке: социально – бытовой, социально - медицинской, социально – психологической, социально – педагогической, социально- экономической, социально – правовой. Осуществление психолого - педагогической коррекции с целью уменьшения силы негативного влияния на мировоззрение выпускников, на стимулирование положительных изменений в их жизни; на повышение уровня социальной защищенности , нейтрализацию влияния негативных факторов на личность выпускников и процесс их развития; на создание условий для эффективной системы социальной адаптации выпускников

Сроки реализации

Программа реализуется в течение постинтернатного сопровождения выпускника

Ожидаемые результаты

- 100% охват выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 18 до 23 лет, нуждающихся в социальной поддержке:
- создание системы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- совершенствование деятельности Службы постинтернатного сопровождения;
- оказание комплексной и систематической социально-правовой и психолого-педагогической помощи выпускникам образовательных учреждений для детей-сирот;
- создание банка данных выпускников общеобразовательных учреждений, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- оказание помощи в трудоустройстве, постановке в ЦЗН.
- повышение ответственности за себя, за улучшение условий жизни;
- снижение уровня психо - эмоционального напряжения.

Краткое содержание

Программа предусматривает подбор различных видов деятельности для создания эффективной системы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Программа основывается на принципах: индивидуального подхода, законности, комплексности, взаимодействия, ответственности, системности, толерантности, безопасности, равной ответственности.

Адрес (улица, номер дома), телефон

Р.п.Юрты улица Ленина, 117 т/ф 6-11-84

Оглавление

1. Пояснительная записка.....	7
2. Цель и задачи.....	13
2.1. Условия реализации программы.....	13
2.2. Направление работы для реализации программы	13
2.3. Принципы.....	14
2.4. Ожидаемые результаты.....	15
3. Содержание.....	15
3.1 Основные понятия, используемые в работе.....	15
3.2 Этапы реализации программы.....	16
3.3. Мероприятия программы.....	26
4. Заключение.....	27
Литература.....	28
Приложения.....	29

1. Пояснительная записка

Проблема социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, остается актуальной в сфере помощи детям и семьям. Социализация – это процесс усвоения человеком жизненного опыта, системы социальных связей и отношений. Результатом этого является формирование личности, имеющей те характерные особенности, которые могут позволить успешно продвигаться в обществе. Вступая в самостоятельную жизнь, выпускники образовательных учреждений сталкиваются с проблемами, которые большинство из них не могут решить самостоятельно, не в состоянии полноценно адаптироваться в обществе. Большинство выпускников на протяжении еще одного-трех лет нуждаются в поддержке и помощи. Анализ данных проблем позволяет сделать вывод о назревшей необходимости системных действий, применения эффективных, согласованных механизмов преодоления сложившейся ситуации, построения целостной системы постинтернатного сопровождения. Постинтернатным сопровождением признается вид социальной поддержки выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, с целью оказания им содействия в получении образования, трудоустройстве, защите и обеспечении реализации права на жилое помещение, приобретении навыков адаптации в обществе, организации досуга, обеспечении физического, психического, нравственного и духовного развития, который осуществляется по договору о постинтернатном сопровождении. На протяжении многих лет разрабатываются и реализуются программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни, позволяющие им преодолевать трудности социализации, расширять границы собственного пространства жизнедеятельности, самоопределения. Тем не менее, исследования и диагностика воспитанников показывают, что большинство детей имеют низкий, и даже критический уровни готовности к самостоятельной жизни, а значит предпосылки для неуспешной социальной постинтернатной адаптации. Воспитанники имеют низкий уровень развития социальных навыков, заниженную самооценку, низкую мотивацию к обучению, низкий уровень готовности к самостоятельной жизни. Многие выпускники имеют хронические заболевания и инвалидность. Значительная часть из них находится в пограничном состоянии депрессии и испытывает психическое напряжение и тревожность. Это свидетельствует о том, что наши воспитанники психологически не подготовлены к труду в условиях рыночных отношений, у них не сформирована социально-бытовая ориентация, адаптация к своему социальному статусу, низкий уровень юридической грамотности, отсутствует модель гармоничной семьи.

Продолжение учебы, трудоустройство, построение конструктивных взаимоотношений с ровесниками и взрослыми, получение и обустройство своего жилья, ведение домашнего хозяйства, распределение денежных средств – вот актуальные проблемы выпускника. Способны ли наши выпускники к самостоятельному разрешению возникающих трудностей? Анализ дальнейшего их жизнеустройства подтверждает, что далеко не все справляются с ними.

Проанализировав существующие проблемы, возникла необходимость в создании комплексной программы по системе постинтернатного сопровождения выпускников образовательных учреждений «Мы вместе».

Основной ее целью является создание наиболее эффективной системы постинтернатного сопровождения выпускников, направленной на защиту прав и интересов выпускников, самостоятельное жизненное обустройство, выработку способности выпускниками к самостоятельному принятию решений, овладению навыками их реализации и осознанию ответственности за принятое решение.

В соответствии с поставленной целью, работа специалистов, входящих в состав Службы постинтернатного сопровождения детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 18 до 23 лет, осуществляется по следующим направлениям:

- проведение социально – психологической диагностики, обратившихся в службу выпускников с целью выявления проблем в их интеллектуальном развитии, общении и поведении, уровня готовности к самостоятельной жизни в современном обществе;
- оказание социально – педагогической, психологической и правовой помощи выпускникам;
- разработка и реализация индивидуальных программ социальной адаптации выпускников, направленных на выход из трудной жизненной ситуации;
- привлечение органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также учреждений (здравоохранения, образования, занятости и т.п.), а также общественных и религиозных организаций и объединений к решению вопросов социальной адаптации выпускников;
- создание условий для приобщения культурному и интеллектуальному развитию выпускников;
- привлечение и организация досуга и отдыха выпускников.

Для более эффективной реабилитации детей, находившихся до совершеннолетия на полном государственном обеспечении и высокого уровня социализации

личности в социуме, необходим системный подход к организации последующей постинтернатной адаптации этой категории граждан, при их вступлении в самостоятельную взрослую жизнь. Необходимость постинтернатной адаптации этой категории лиц обуславливается целым рядом причин, связанных с организационно-педагогическими условиями их проживания, воспитания, образования в детских домах, школах-интернатах.

Критериями системного подхода к решению этой проблемы являются:

- реализация социально-педагогической поддержки лиц в возрасте с 18 до 23 лет, находившихся до совершеннолетия на полном государственном обеспечении, в рамках государственно-общественной системы поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- оказание комплексной и систематической социально-педагогической, психологической, медицинской и правовой помощи выпускникам образовательных учреждений для детей-сирот, с участием в этом процессе государственных, общественных структур.

Первый критерий характеризует взаимосвязь всех направлений социальной деятельности в рамках государственно-общественной системы, направленной на профилактику и преодоление детского сиротства. Этот фактор определяет зависимость процесса постинтернатной адаптации выпускников образовательных учреждений для детей-сирот от их социально-педагогической реабилитации до момента совершеннолетия в период нахождения на полном государственном обеспечении.

Эффективность постинтернатной адаптации находится во взаимосвязи с процессом социализации личности в социуме. Чем выше уровень социализации воспитанников учреждений для детей-сирот, тем менее они нуждаются в социально- психолого-педагогической поддержке в период начала самостоятельной взрослой жизни.

Второй критерий системного подхода к решению проблемы социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот предполагает оказание комплексной и систематической социально-педагогической помощи лицам в возрасте до 23 лет на основе трех направлений: социально-правовая поддержка выпускников, психолого-педагогическое сопровождение, аналитическая и информационная работа.

Выявление и развитие природных задатков воспитанников должно осуществляться на всех стадиях их развития и воспитания. Необходимо обеспечение условий, способствующих максимальному раскрытию потенциальных возможностей выпускников, разработка индивидуальных образовательных маршрутов с учетом специфики творческих и интеллектуальных способностей, созданием и апробацией инновационных моделей постинтернатной адаптации. Модели постинтернатной адаптации

требуют дальнейшего изучения для выделения факторов, способствующих и препятствующих успешной адаптации и интеграции выпускников образовательных учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Стратегия дальнейшего развития сети учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в рамках Программы предусматривает улучшение качества жизни воспитанников, обеспечение им достойных стартовых возможностей в образовании, реабилитации, устройстве в самостоятельной жизни и направлена на определение приоритетных направлений развития системы учреждений, адекватных потребностям общества и актуальных для социального становления воспитанников.

Целесообразность решения проблемы постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, программно-целевым методом обусловлена следующими причинами:

- высокая социальная значимость проблемы: от уровня подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни зависит успешность их жизнеустройства;
- инновационный характер проблемы: для ее решения потребуется выработка новых форм и механизмов социальной адаптации и постинтернатного сопровождения выпускников детских домов и школ-интернатов;
- комплексность проблемы: потребуется решение различных задач правового, организационного, кадрового, финансового и информационного характера; реализация соответствующего комплекса мероприятий;
- межведомственный характер проблемы: для ее решения потребуется межведомственное взаимодействие органов исполнительной власти области, органов опеки и попечительства, учреждений, организаций, общественных объединений.

Учитывая вышеизложенное, использование программно-целевого метода представляется наиболее целесообразным для создания системы постинтернатного сопровождения.

Основанием для создания комплексной программы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 18 до 23 лет «Мы вместе» являются:

1. Увеличение количества выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 18 до 23 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации

2. Дезадаптация выпускников, оказавшихся за воротами образовательных учреждений и вступающих в самостоятельную жизнь

Программа разработана с учетом следующих нормативно - правовых документов, определяющих полномочия, задачи и функции бюджетных образовательных учреждений Иркутской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- Конституции РФ;
- Трудового кодекса РФ от 30.12.2001 г № 197 – ФЗ;
- Распоряжения Правительства Иркутской области от 25 января 2013 года №12-рп «Об одобрении Концепции создания системы адаптации и сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Иркутской области на 2013-2015 годы»;
- Постановления Правительства Иркутской области от 19 ноября 2010 года № 294-пп «Об утверждении долгосрочной целевой программы Иркутской области «Точка опоры» по профилактике социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Иркутской области на 2011-2013 годы»;
- Письма министерства образования Иркутской области №55-37-114/13 от 18 декабря 2013 года «О создании подразделений постинтернатной адаптации».

2. Цель и задачи

Цель: создание эффективной системы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), оказание помощи выпускникам в получении профессии и трудоустройстве, подготовке к семейной жизни.

Задачи:

1. Подготовка воспитанников интернатных образовательных учреждений к самостоятельной жизни;
2. Развитие новых форм и технологий деятельности по постинтернатной адаптации и сопровождению;
3. Обеспечение психолого-педагогического сопровождения и социально-правовой поддержки выпускников;
4. Организация системы учета выпускников и оценки эффективности работы по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

5. Повышение квалификации специалистов, занимающихся социальной адаптацией и постинтернатным сопровождением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
6. Информационная поддержка программы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

2.1. Условия реализации программы:

1. Подбор специалистов.
2. Разнообразие видов деятельности.
3. Использование приемов и средств с учетом индивидуальных особенностей выпускников
4. Методическое обеспечение программы. 5. Материально-техническое обеспечение. 6. Создание содержательного окружения (среды).

2.2. Направление работы для реализации программы:

- Патронаж и знакомство с выпускниками, с целью выявления нуждаемости в конкретных видах услуг (социально-педагогических, социально-медицинских, социально-психологических, экономических, правовых).
- Анкетирование и диагностика выпускников.
- Разработка (индивидуальных) программ, для постинтернатного сопровождения выпускников
- Информирование по интересующим вопросам.
- Психолого-педагогическое просвещение выпускников через систему родительского всеобуча с привлечением психолога, медицинского работника.
- Индивидуальное консультирование: в вопросах, связанных с правом граждан на социальное обслуживание, правовая культура родителей, ориентирование семей на здоровый образ жизни.
- Индивидуальные беседы, консультирования, психокоррекция (с привлечением психолога).
- Привлечение выпускников на занятия, праздники, экскурсии и другие культурно-массовые мероприятия, проводимые в отделениях учреждения

- Оказание помощи в оформлении пособий, субсидий на оплату жилья, пенсий и т.п.

2.3. Принципы:

1. Принцип индивидуального подхода – реализуется путем осуществления адаптационной работы с учетом особенностей выпускника.
2. Принцип комплексности – предполагает реализацию системного подхода в работе с выпускниками образовательных учреждений.
3. Принцип взаимодействия – определяет порядок работы с выпускниками образовательных учреждений всех компетентных структур.
4. Принцип ответственности – предполагает конкретных исполнителей поставленных целей.
5. Системности - определяет работу с выпускниками образовательных учреждений в системе, а не периодически.
6. Толерантности - предполагает терпимость, профессиональную сдержанность и отсутствие осуждения по отношению к расовым, религиозным, личностным особенностям, отклоняющимся от стереотипа.
7. Безопасности – предполагает создание доверительной атмосферы между выпускниками образовательных учреждений и специалистами учреждения.
8. Ресурсности - предусматривает готовность выпускников образовательных учреждений к реабилитационной работе, мотивацию к изменениям, наличие положительного потенциала.
9. Равной ответственности - определяет ответственность каждого объекта: выпускника образовательного учреждения и специалиста.

2.4. Ожидаемые результаты

Реализация программы предполагает достижение следующих результатов:

Качественные результаты:

1. Повышение ответственности выпускников за себя, за изменение жизненной ситуации, улучшение условий жизни посредством дальнейшего обучения и

работы

2. Повышение уровня знаний выпускников в области педагогических, психологических, медицинских, правовых и житейских вопросов

3. Снижение уровня психо - эмоционального напряжения, формирование позитивного образа собственного будущего.

3. Содержание

Содержание комплексной программы направлено на оказание помощи выпускникам детских домов в социальной адаптации, получении профессии и трудоустройстве, подготовке к семейной жизни.

3. 1. Основные понятия, используемые в работе

1. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались без попечения единственного или обоих родителей и имеют в соответствии с настоящим Федеральным законом право на дополнительные гарантии по социальной поддержке.

2. Выпускники учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – лица, находившиеся на полном государственном обеспечении и закончившие свое пребывание в учреждении в связи с получением основного (полного) общего образования, после наступления совершеннолетия.

3. Постинтернатное сопровождение лиц из числа детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей – комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения и направленных на успешную социальную адаптацию выпускника, их самореализацию, снижение числа совершаемых лицами указанной категории, а также в их отношении правонарушений и преступлений.

4. Деадаптация – (невозможность приспособиться) промежуточное состояние здоровья человека в общем спектре состояний от нормы до патологии.

5. Социальная адаптация - система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности.

6. Социализация – процесс усвоения индивидом социального опыта, обусловленный комплексом социально-экономических, социально-психологических, психолого-педагогических факторов, означающих включение личности в систему общественных отношений.

7. Договор – отношение о взаимных обязательствах, чаще письменных.

8. Социальный патронаж - систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления степени их социальной дезадаптации, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-правовой или иной помощи.

9. Анкета – опросный лист для получения каких-нибудь сведений о том, кто его заполняет.

10. Диагностика – обследование человека для определения уровня его развития и выявления его способностей и возможностей воспитания, образования, обучения.

3.2. Этапы реализации программы

Деятельность по достижению целей постинтернатного сопровождения подразделяется на два основных этапа: подготовительный и деятельный (Приложение 1.)

Подготовительный этап.

Стратегия работы с выпускником определяется на основе диагностики уровня его социальной адаптации – бытовых условий, характера занятий, круга общения, наличия социальных и психологических проблем.

Задачей подготовительного этапа является сбор и систематизация информации о проблемах выпускников в постинтернатной жизни, определение методов решения данных проблем.

Подготовительный этап постинтернатного сопровождения выпускников начинается со сбора информации о выпускнике: учеба, работа, место жительства (фактическое и закрепленное).

Для сбора информации используется:

- Личное дело выпускника детского дома.
- Беседа с воспитателями, соц. педагогом, психологом детского дома (по возможности).
- Учебные заведения, в которых обучаются выпускники.
- Через родственные связи.
- Органы опеки и попечительства.
- ОВД.

- Индивидуальные беседы с выпускниками.

Следующий шаг в работе – составление базы данных на выпускников детского дома (Приложение 2), где отражается:

1. Ф.И.О.
2. Дата рождения.
3. Место учебы (учебное заведение, время обучения, профессия, пометка о законченном или не законченном образовании).

Место работы (наименование организации, должность).

4. Сведения о жилье (указывается адрес фактического проживания и адрес жилья, закрепленного за выпускником, а также санитарное состояние, площадь и сведения о проживающих в данной квартире). Также в таблице имеются сведения: о наличии у выпускника жилья, о постановке на учет на внеочередное получение жилищного сертификата, либо о праве на получение жилья.
5. Сведения об образовательном учреждении, где воспитывался ребенок.

По мере поступления дополнительной информации о выпускниках в базу данных вносятся изменения.

В рамках подготовительного этапа составляется индивидуальный план сопровождения выпускника (Приложение 3), где отражаются:

- анкетные данные;
- сведения о родителях, родственниках;
- сведения о наличии жилья и месте проживания;
- место работы, учебы;
- материальное положение;
- состояние здоровья;
- краткая характеристика.
- обозначаются потребности и ожидания выпускника.

На основании полученной информации специалистами службы обозначаются возможные проблемы жизнеустройства выпускника и пути их решения, определяются степень их сложности. Сопровождение подразумевает оказание

психолого-педагогической, социальной, юридической помощи, обследование условий проживания выпускника, мониторинг жизнеустройства, а также помощь молодым семьям с детьми из числа выпускников, привлечение к работе молодежного актива, организация совместного досуга и отдыха выпускников.

Выпускники, находящиеся в социально опасном положении, или попавшие в трудную жизненную ситуацию (переживающие кризисные события в жизни, неблагоприятные семейные обстоятельства, тяжелые заболевания, отсутствие жилья и т.д.) нуждаются в первоочередной помощи специалистов Службы сопровождения.

Деятельный этап.

Задачей деятельного этапа является защита прав и интересов выпускников, разработка и осуществление предложений по социально-психологической коррекции опыта выпускников с целью подготовки их к позитивному жизненному выбору.

Схема работы с выпускником.

Сбор и систематизация информации о проблемах выпускников в
постинтернатной жизни

Составление базы данных на выпускников

Составление индивидуального плана сопровождения выпускника

Обращение выпускника в службу

Изучение специалистами службы его проблем

Разработка индивидуального плана помощи

Определение партнеров по совместной деятельности по оказанию поддержки

Осуществление разделения обязанностей между партнерами в решении проблем выпускника

На каждого выпускника ведется «Маршрут сопровождения выпускника», где указываются даты, проделанная работа тем или иным специалистом службы и результаты работы.

В процессе работы ведется журнал регистрации работы специалистов службы, в котором отражается проделанная работа каждого специалиста. Ведение данного журнала позволяет держать на контроле проблемы выпускников образовательных учреждений и отслеживать результаты оказания помощи. На основании данного журнала ведется мониторинг деятельности службы и составляется отчетность.

Для оказания поддержки и помощи выпускникам к сотрудничеству привлекаются различные социальные партнеры: (Приложение №4)

- Здравоохранительные учреждения;
- Коммунальные службы;
- Правоохранительные органы;
- Образовательные учреждения;
- Социальные службы;
- Органы исполнительной власти;
- Культурные и спортивные учреждения;
- Спонсорская помощь.

Внешние структуры

№ п/п

Наименование

Вид оказываемой помощи

Здравоохранительные учреждения

Предоставление сведений о состоянии здоровья, нахождении на учете. Взаимодействие с медико-социальной комиссией по вопросам подтверждения (снятия) диагнозов.

2

Правоохранительные органы

Информация о нахождении на учете, совершении правонарушений. Профилактическая работа по предотвращению правонарушений, Выработка норм поведения. Участие в мероприятиях.

3

Образовательные учреждения

Предоставление информации об успеваемости воспитанника, пропусках. Представляют характеристику на воспитанника с указанием причин учебной дезадаптации. Оказание помощи в составлении ИПС, участие в воспитательном процессе. Совместное решение жилищных вопросов, прохождения практики и трудоустройства после выпуска.

4

Социальные службы

Решение вопросов трудоустройства, оказание помощи в получении паспорта выпускникам, не имеющим прописки. Предоставление информации о льготной категории выпускников, основаниях, порядке и размерах социальных выплат.

5

Органы исполнительной власти

Решение жилищного вопроса: предоставление жилплощади, работа по постановке на учет и выдаче жилищных сертификатов.

6

Коммунальные службы

Оказание помощи в ремонте жилья выпускников, работа с задолженностью выпускников по коммунальным платежам.

7

Культурные и спортивные учреждения

Помощь в организации досуга и отдыха: привлечение выпускников в молодежные клубы, общественные организации, организация молодежных активов, организация и проведение досуга с привлечением выпускников.

8

Спонсорская помощь

Оказание материальной помощи для улучшения бытовых условий и помощь в проведении совместных с выпускниками мероприятий.

Для привлечения внешних структур специалистами службы организуются встречи с руководителями, направляются письма, ходатайства, осуществляются посещения, телефонные переговоры.

Защита социальных прав.

Большая часть выпускников не знают, какими правами в государственных гарантиях они обладают. **Основной задачей** службы постинтернатного сопровождения является информирование выпускников об их правах, и контроль за соблюдением данных прав.

В числе социальных гарантий, контролируемых службой, находятся:

1. Получение жилья.
2. Бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения.

3. Пенсии, пособия.

Специалисты службы собирают информацию о жилье. Посещают квартиры, закрепленные за выпускниками, составляя акты проверки жилищно-бытовых условий закрепленного жилья (Приложение №5). Особая работа ведется с выпускниками, попавшими в разряд «кризисного» сопровождения. Это те лица, которые окончили учебное заведение, не имеют закрепленного жилья и не стоят на очереди на внеочередное получение жилищного сертификата. Задачей службы является убеждение выпускника в постановке на учет, оказание помощи в сборе пакета документов, совместное посещение жилищного отдела, если это необходимо.

В случае отсутствия жилья, служба ищет варианты для временного проживания выпускников, в том числе ходатайствует о предоставлении комнат в муниципальных или ведомственных общежитиях.

Оказывается помощь в переоформлении пенсий по инвалидности (предоставление транспорта, моральная поддержка) выпускника-инвалида.

Специалисты службы собирают информацию о местах учебы выпускников, получении ими государственных пособий. В случае выявления нарушений, специалисты службы оказывают содействие в разрешении конфликтной ситуации через органы опеки и попечительства и администрацию учебного заведения.

Юридическая защита.

После выпуска из интернатного учреждения лица из числа детей-сирот зачастую не знают своих прав и тем более методов их защиты. Одной из основных задач службы является донесение информации об их правах, способах их реализации, помощь в защите прав и законных интересов.

Специалисты службы проводят занятия с выпускниками «Правовые диалоги», направленные на повышение их юридической грамотности, разъясняют, куда следует обращаться по той или иной проблеме.

Специалисты помогают выпускникам реализовывать свои права, мотивируют выпускников на самостоятельное решение возникающих вопросов.

В процессе работы службы специалисты помогают выпускникам составлять ходатайства, жалобы, исковые заявления. Участвуют в судебных заседаниях в качестве представителей лиц из числа детей-сирот.

Работа службы подразумевает помощь в получении, замене, восстановлении утраченных документов, помощь в получении жилья, отстаивании прав на закрепленное жилье, права на соответствие жилья всем нормам и требованиям .

Мероприятия по юридической защите повышают юридическую грамотность и компетентность выпускников, позволяет самостоятельно ориентироваться в жизненных ситуациях и без проведения данной работы невозможна полная адаптация выпускника в современном обществе.

Трудовая адаптация.

Решение проблемы трудоустройства является частью адаптационного процесса. Очень важно, чтобы бывший воспитанник детского дома, который не привык жить в обществе, правильно сориентировался, выбрал профессию по своим интересам, возможностям, затем успешно устроился на работу. Решением вопроса трудоустройства выпускников занимаются образовательные учреждения, где он получал профессиональную подготовку

с соответствующей квалификацией, органы государственной службы занятости

Для неработающих выпускников службой создаются условия для активного участия безработного выпускника в своем трудоустройстве:

- Индивидуальные беседы по выбору профессии и формированию адекватного понимания выпускником своих профессиональных возможностей и соответствующей им оплаты труда.
- Прямое сотрудничество службы с центром труда и занятости (по каждому выпускнику желающему трудоустроиться). Это помощь в подготовке документов для трудоустройства или на получение пособия по безработице.

Мероприятия службы по трудовой адаптации позволяет выпускникам решить вопросы трудоустройства и быть полноправными, материально независимыми членами общества.

Создание среды позитивного общения.

Дефицит положительного общения испытывает большинство выпускников образовательных учреждений. Педагогически правильно организованная среда – мощный воспитывающий и развивающий фактор, стимул к самовоспитанию. Основными задачами педагогических усилий по формированию среды общения и воздействия на нее: организация условий для установления выпускником новых контактов путем привлечения его к разнообразным занятиям, повышения

его общественного статуса, уровня образования и развития интеллекта, расширение круга общения. Методы работы: индивидуальные занятия и коллективное общение, включающее встречи, совместный развивающий досуг, участие в общественно полезном труде.

Проведение комплекса мероприятий по вовлечению выпускников в позитивную среду общения повысит уровень социальной компетентности выпускников (развитие социальных навыков и расширение социальной сети выпускника).

Психологическая помощь.

Помощь выпускникам не ограничивается защитой социальных и иных прав выпускников. В первую очередь достижение данных целей напрямую зависит от желания и приложенных усилий самих выпускников. Специалистами службы постоянно проводится работа для воспитания таких качеств.

Психологом проводится комплексное изучение уровня социальных навыков и социальных сетей выпускника (**Приложение №6**), в результате которых определяется уровень развития социальной компетентности выпускника. Также проводится диагностика профессиональной направленности и профпригодности. На основе данных диагностик строится дальнейшая коррекционная работа с выпускниками.

Психолог проводит лекции с выпускниками, индивидуальные беседы. Проводится коррекция сферы профессионального самоопределения, организуются упражнения и игры, направленные на развитие навыков эффективного общения и взаимодействия, повышение самооценки и уверенности в себе, развитие самостоятельности.

Поддержка молодых родителей и матерей-одиночек.

Семья играет важную роль в жизни каждого человека, а для тех, кто провел свое детство в стенах детского дома или интерната, создание своей собственной семьи является едва ли не самой заветной мечтой, но выпускники еще не понимают ценности Семьи. За плечами, как правило, только негативный образ. Для формирования осознанного чувства материнства и отцовства, создания среды позитивного общения, оказания дифференцированной и индивидуальной консультативной помощи молодым семьям с детьми, из числа выпускников, проводятся занятия по актуальным темам воспитания детей, супружеских взаимоотношений в форме диалога, игры, показа видеороликов, групповых занятий.

Работа с правонарушителями и выпускниками, освободившимися из мест лишения свободы.

Выпускники интернатных учреждений, в силу своего неблагополучного воспитания в семьях, наиболее склонны к совершению различного рода правонарушений. И полноценное развитие их, как личности, подразумевает постоянную работу по профилактике правонарушений, мотивации их к соблюдению законности и моральных принципов здорового общества.

Работа с выпускниками включает профилактику правонарушений, как основную задачу воспитательного процесса, разъяснение прав и обязанностей граждан при контактах с правоохранительными органами.

Отдельное внимание должно уделяться лицам, совершившим правонарушения. С данной категории лиц можно провести мероприятия, направленные на защиту прав выпускника в ходе административного и уголовного процессов, помощь подследственным и освободившимся, связь с органами милиции, судами, прокуратурой, профилактику рецидивов правонарушений.

Среди форм психолого-педагогической работы можно назвать тренинги личностного роста, летний трудовой отдых, диалоги и беседы о правонарушениях, досуговые мероприятия, встречи с теми, кто успешно адаптировался в жизни. Освободившиеся из мест лишения свободы относятся к социально незащищенной категории, остро нуждаются в

правовой, социальной и материальной помощи, в участии и общении.

Социальная работа с освободившимися из мест лишения свободы включает: обучение их защите своих прав, помощь в получении паспорта, восстановлении других документов, поиск места проживания в период восстановления права на жилье и получения жилья, трудовую адаптацию.

Работа с ними начинается с индивидуальной беседы. Проявленный к нему доброжелательный интерес, внимательное отношение к его проблемам, подробное обсуждение различных жизненных ситуаций, чуткое отношение к его переживаниям разрушает недоверие и склонность к оборонительному поведению. Выпускник почувствует себя нужным и полезным.

Содействие в образовательном и интеллектуальном развитии.

Адаптация выпускника в обществе не может быть полной без получения надлежащего образования, обеспечивающего дальнейшее трудоустройство и независимость. С данной целью Службой обеспечивается сопровождение выпускников в образовательном процессе.

В процессе обучения специалисты проводят беседы с выпускниками с целью мотивации их к получению следующей ступени образования и оказывают содействие в этом.

Основные направления усилий по содействию в интеллектуальном развитии выпускников реализуются через включение выпускника в культурную и образовательную среду, развитие его интеллекта за счет приобщения к чтению, посещению театров и музеев и др.

Аналитико-методическая деятельность службы.

Работа любого подразделения невозможна без постоянного повышения квалификации специалистов, участвующих в работе, анализа результатов деятельности и внесения изменений в методики на основе данного анализа.

В рамках службы постинтернатного сопровождения специалисты службы должны участвовать в различного уровня семинарах, научно-практических конференциях, посещать методические центры.

Работа службы будет постоянно корректироваться с учетом диагностики выпускников, для чего проводится анкетирование, изучение социальной компетентности выпускников, диагностика профессиональной направленности личности и профпригодности выпускников. В рамках работы со СМИ специалисты делают заметки, статьи о работе службы и распространении положительного опыта, формируется информационно-методический стенд, собирается методическая литература, фотоматериал и др.

3.3. Мероприятия программы

Программа состоит из взаимосвязанных мероприятий, направленных на решение задач по формированию системы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения выпускников образовательных учреждений для детей -сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с указанием сроков, необходимых для их реализации.

Перечень программных мероприятий включает в себя 6 разделов:

1. Подготовка выпускников интернатных образовательных учреждений к самостоятельной жизни.
2. Развитие инфраструктуры постинтернатного сопровождения.
3. Психолого-педагогическое сопровождение и социально-правовая поддержка выпускников.

4. Организация системы учета выпускников и оценки эффективности работы по постинтернатному сопровождению.

5. Повышение квалификации специалистов, занимающихся социальной адаптацией и постинтернатным сопровождением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

6. Информационное сопровождение программы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

4. Заключение

На сегодняшний день возникла необходимость создания комплексной программы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 18 до 23 лет. Целесообразно проводить последовательную работу с выпускниками, просматривать шаги их социальной адаптации. В основе программы лежит направленность на интересы выпускников, решение круга вопросов, напрямую затрагивающих их жизнь, их прямое участие в разработке планов мероприятий, маршрутов сопровождения с учетом собственных интересов, делает программу привлекательной для выпускников. Темы бесед, доступность информации и смысловая направленность, проводимых мероприятий должны согласовываться с выпускниками. Участие выпускников в организации мероприятий позволяет проявлять самостоятельность и повышает самооценку. Критерии успеха достижения цели программы можно легко оценить по нескольким факторам, в частности наличие и степень образования выпускников, постоянной работы и продолжительность работы на последнем месте, состояние жилья, наличие собственной семьи и стабильность отношений, порядок проведения досуга, экономическое состояние, активность в обществе. По данным факторам можно оценить:

- Развитие чувства психологической защищенности и комфорта.
- Осознанное принятие и выполнение общественных норм поведения, общения.
- Позитивные изменения в развитии личности (включение в социально-полезную деятельность, стремление развивать свои склонности и способности, самоконтроль поведения, самостоятельное планирование и занятие личностно-значимыми видами деятельности).
- Самостоятельное принятие решения и ответственность за него.

- Активность, целеустремленность, работоспособность.
- Саморазвитие личности, повышение самооценки и уверенности в своих силах.
- Профессиональное самоопределение.
- Умение адекватно реагировать в кризисных ситуациях.
- Благоприятный социальный статус в учебном заведении и по месту работы.
- Психологическая готовность к созданию семьи, рождению и воспитанию ребенка.

Список используемой литературы

1. И. А. Бобылева. Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учебное пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007. – 176 с. – (Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация). Москва 2007.
2. Пережогин Л.О., Вострокнутов Н.В., Абрядина О.В., Кальянов И.В., Спирина И.А., Корнева Т.А.

Основы психотерапевтической и психокоррекционной работы с семьей и детьми «группы риска». Метод. Материалы./ Под ред. Е.Д. Худенко. – М., 2007 – 143 с.

3. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В.

Справочник психолога средней школы. - Изд. 5-е – Ростов н/Д.: Феникс, 2008. – 510 с.

4. Жилищный кодекс Российской Федерации. – Москва: Издательство «Омега-Л», 2007. – 108 с.

Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студентов пед. училищ и колледжей, обучающихся по специальности «Соц. педагогика».- М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2007.- 399с.